



«Федеральный проект «Бережливая поликлиника» и его трансформация в приоритетное направление в отрасли»

Руководитель методического центра Saverклиника :
Данаев Аслан Барадинович



ТРЕХУРОВНЕВАЯ СИСТЕМА ОРГАНИЗАЦИИ ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

3. РЕГИОНАЛЬНЫЕ И ФЕДЕРАЛЬНЫЕ МЕДИЦИНСКИЕ ОРГАНИЗАЦИИ

Медицинские организации, оказывающие ВМП

2. МЕЖРАЙОННЫЕ ЦЕНТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ, ДИСПАНСЕРЫ

Медицинские организации, оказывающие преимущественно специализированную (за исключением ВМП) медицинскую помощь населению нескольких муниципальных образований

1. ЦЕНТРАЛЬНЫЕ РАЙОННЫЕ БОЛЬНИЦЫ, РАЙОННЫЕ БОЛЬНИЦЫ, ФЕЛЬДШЕРСКИЕ И ФЕЛЬДШЕРСКО-АКУШЕРСКИЕ ПУНКТЫ, ВРАЧЕБНЫЕ АМБУЛАТОРИИ, ОФИСЫ ВРАЧЕЙ ОБЩЕЙ ПРАКТИКИ

МЕДИЦИНСКИЕ ОРГАНИЗАЦИИ, ОКАЗЫВАЮЩИЕ НАСЕЛЕНИЮ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ:

- первичную медико-санитарную помощь, • паллиативную медицинскую помощь; • скорую, в том числе скорую специализированную, медицинскую помощь;
- специализированную (за исключением ВМП) медицинскую помощь, в основном терапевтического, хирургического и педиатрического профилей

В первичном звене здравоохранения оказывается 60-70 % всего объема медицинской помощи



Факторы, влияющие на неудовлетворенность пациента качеством оказания медицинской

1. Длительное ожидание в регистратуре
2. Невозможность дозвониться в поликлинику
3. Отсутствие доступного для понимания расписания работы врачей
4. Отсутствие доступной навигации в поликлинике
5. Длительное ожидание в очереди на прием к врачу
6. Длительное ожидание в очереди в процедурный кабинет
7. Пересечение потоков здоровых и больных посетителей
8. Отсутствие комфортных зон ожидания
9. Длительные сроки прохождения диспансеризации
10. Грубость медицинского персонала





Предпосылки для создания новой модели





Производственная система Росатома (ПСР)

ЦЕННОСТИ РОСАТОМА

Эффективность

Мы всегда находим наилучшие варианты решения задач. Мы эффективны во всем, что мы делаем – при выполнении поставленных целей мы максимально рационально используем ресурсы компании и постоянно совершенствуем рабочие процессы. Нет препятствий, которые могут помешать нам находить самые эффективные решения.

Единая команда

Мы все – Росатом. У нас общие цели. Работа в команде единомышленников позволяет достигать уникальных результатов. Вместе мы сильнее и можем добиваться самых высоких целей. Успехи сотрудников – успехи компании.

Уважение

Мы с уважением относимся к нашим заказчикам, партнерам и поставщикам. Мы всегда внимательно слушаем и слышим друг друга вне зависимости от занимаемых должностей и места работы. Мы уважаем историю и традиции отрасли. Достижения прошлого вдохновляют нас на новые победы.



На шаг впереди

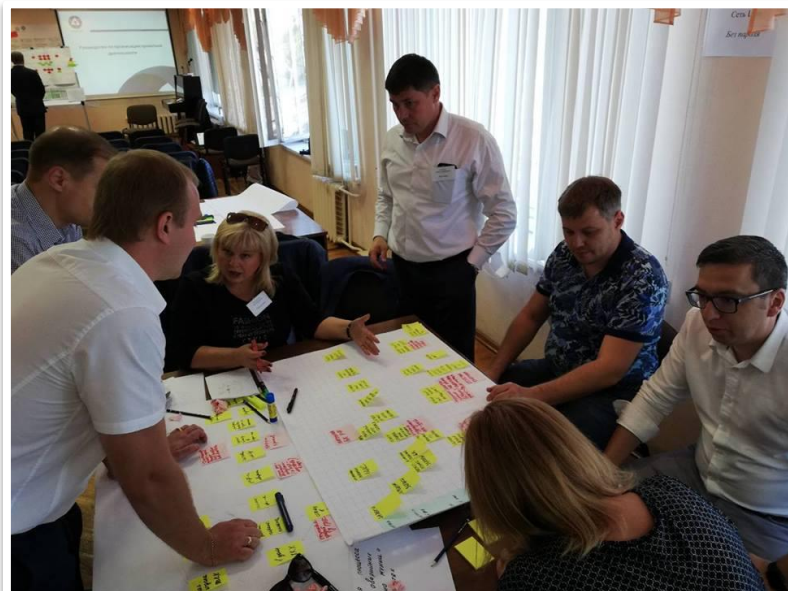
Мы стремимся быть лидером на глобальных рынках. Мы всегда на шаг впереди в технологиях, знаниях и качествах наших сотрудников. Мы предвидим, что будет завтра, и готовы к этому сегодня. Мы постоянно развиваемся и учимся. Каждый день мы стараемся работать лучше, чем вчера.

Безопасность

Безопасность – наивысший приоритет. В нашей работе мы в первую очередь обеспечиваем полную безопасность людей и окружающей среды. В безопасности нет мелочей – мы знаем правила безопасности и выполняем их, пресекая нарушения.

Ответственность за результат

Каждый из нас несет личную ответственность за результат своей работы и качество своего труда перед государством, отраслью, коллегами и заказчиками. В работе мы предъявляем к себе самые высокие требования. Оцениваются не затраченные усилия, а достигнутый результат. Успешный результат – основа для наших новых достижений.



– это культура бережливого производства и система непрерывного совершенствования процессов для обеспечения конкурентного преимущества.



«Бережливая поликлиника»

-это концепция основанная на неуклонном стремлении к устранению всех видов потерь и предполагает вовлечение в процесс оптимизации медицинской деятельности каждого сотрудника и максимальную ориентацию на пациента.

Целью проекта является оптимизация работы поликлиник, снижение времени пребывания в учреждении, разделение потоков пациентов и упрощение записи на прием к врачу





Сердцем проекта является рабочая группа

Совместная рабочая группа Минздрава РФ и Производственной системы Росатома (ПСР)



Кириенко
Сергей Владilenovich



Скворцова
Вероника Игоревна



Яковлева
Татьяна Владимировна



Обозов
Сергей Александрович

Ярославль

ГУЗ ЯО «Детская поликлиника № 5»

ГУЗ ЯО «Поликлиника № 2»

Калининград

ГБУЗ КО «Городская детская поликлиника № 6»

ГБУЗ КО «Центральная городская клиническая больница»

Севастополь

ГБУЗ Севастополь «Детская поликлиника № 2»

ГБУЗ Севастополя «Городская больница № 1 им. Н.И. Пирогова»,
Поликлиника № 2

Версия проектного цикла по 5 проблемным потокам в каждой поликлинике





Что может дать проект

- Сокращение очередей в медицинском учреждении
- Сокращение очередей на прием к специалистам
- Сокращение времени забора анализов
- Оптимизация времени лабораторных исследований: прием – обработка – выдача результата
- Оптимизация маршрутов движения пациентов в медицинском учреждении



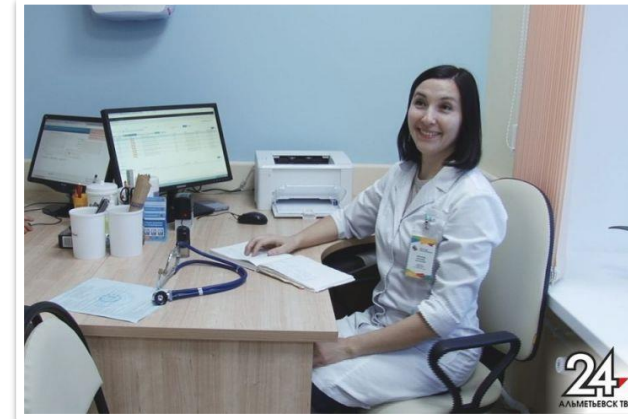


- Оптимизация и сокращение внутреннего документооборота
- Повышение производительности труда персонала на пилотных участках
- Создание клиентоориентированной среды
- Автоматизация записи на прием к специалистам в медицинском учреждении
- Увеличение пропускной способности лечебного учреждения по профилактическим видам услуг





- Мониторинг качества оказываемых услуг
- Мгновенная выдача документов:
рецепты, справки
- Прогнозирование складских запасов
медицинских препаратов и
сопутствующих материалов
- Улучшение эргономики рабочих
мест персонала
- Межфункциональное взаимодействие





Направления и пилотные проекты

- Перераспределение нагрузки между врачами и средним медицинским персоналом
- Оптимизация внутренней логистики поликлиники, распределение потоков пациентов
- Переход на электронный документооборот, сокращение бумажной документации
- Открытая регистратура и новый облик поликлиники
- Организация профосмотров и диспансеризации на принципах непрерывного потока пациентов с соблюдением норматива времени приема 1 пациента



2016-2017



Три пилотных региона:

- Ярославль
- Калининград
- Севастополь

Начало работ в 6 поликлиниках
Отработка модели в 30 пилотных
поликлиниках второй волны





Результаты в пилотных поликлиниках

- Увеличение времени работы врача непосредственно с пациентами в 2 раза
- Сокращение времени оформления записи на прием к врачу в 5 раз
- Сокращение очередей в 8 раз, времени ожидания пациентом приема врача у кабинета – в 12 раз
- Комфортная и доступная среда для пациентов поликлиник
- Сокращение сроков прохождения диспансеризации и профилактических медицинских осмотров у детей





Всероссийский семинар-совещание по вопросу создания «бережливых» поликлиник образцов» 3-4 апреля 2017 года г. Ярославль





Паспорт приоритетного проекта

УТВЕРЖДЕН
президиумом Совета
при Президенте Российской Федерации
по стратегическому развитию
и приоритетным проектам
(протокол от 26 июля 2017 г. № 8)

П А С П О Р Т

приоритетного проекта "Создание новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь"

1. Основные положения

Наименование направления	Здравоохранение		
Краткое наименование проекта		Срок начала и окончания проекта	26 июля 2017 г. - 1 апреля 2023 г.
Куратор	О.Ю.Голодец, Заместитель Председателя Правительства Российской Федерации		
Старшее должностное лицо (СДЛ)			
Функциональный заказчик	В.И.Скворцова, Министр здравоохранения Российской Федерации		
Руководитель проекта	Т.В.Яковлева, заместитель Министра здравоохранения Российской Федерации		
Ключевые участники проекта	Минздрав России, Росздравнадзор, ФОМС, ФМБА России, Государственная корпорация по атомной энергии "Росатом", высшие органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, территориальные фонды обязательного медицинского страхования, территориальные органы Росздравнадзора, образовательные организации, осуществляющие образовательную деятельность по медицинским специальностям, страховые медицинские организации		



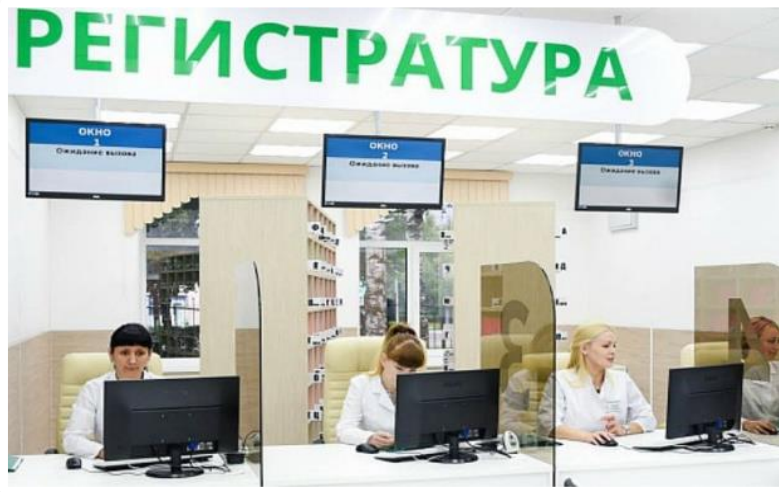
ЦЕЛЬ: повышение доступности и качества медицинской помощи населению Российской Федерации за счет оптимизации процессов и устранения потерь



1 этап реализации проекта

2017-2018

Создание образцов во
всех федеральных округах
Тиражирование модели
«Бережливой
поликлиники»
Охват – более 300
поликлиник страны





2 этап реализации проекта

2019-2023

Создание региональных центров организации первичной медико-санитарной помощи, во всех субъектах страны

Тиражирование «Новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь» не менее чем в 2000 поликлиник по всей стране





20 февраля 2019 года

Президент РФ Владимир Путин поручил правительству в текущем году утвердить высокие стандарты "бережливых поликлиник". По его словам, благодаря реализации данного проекта, время ожидания к врачам в среднем сокращается в 3-4 раза, лучшие условия создаются для людей с ограниченными возможностями и посетителей с детьми (источник РИА-новости)





На сегодняшний день приоритетный проект реализуется в 52 субъектах Российской Федерации, из них 19 субъектов Российской Федерации реализуют проект на инициативной основе.

С 2019 года приоритетный проект становится частью одного из восьми федеральных проектов национального проекта «Здравоохранение» – «Развитие системы оказания первичной медико-санитарной помощи».

В рамках пилотного проекта, реализация которого запланирована до 2024 года, включительно, планируется внедрение критериев новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь.





Критерии, которые планируется внедрить в проекте «Новая модель медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь»:

1. Управление потоками пациентов
2. Качество пространства
3. Управление запасами
4. Стандартизация процессов
5. Качество медицинской помощи
6. Доступность медицинской помощи
7. Вовлечённость персонала в улучшение процессов
8. Формирование системы управления
9. Эффективность использования оборудования





Для реализации проектов необходимо не только участие сотрудников, принимающих участие в процессе на оптимизацию которого направлен проект, но и в обучении сотрудников организации принципам бережливого производства.

Обучение является главной и основополагающей ступенью в реализации проектов, направленных на усовершенствование процессов в системе здравоохранения, так как только посредством обучения происходит процесс приобретения и накопления знаний и опыта, необходимых в сфере внедрения бережливых технологий.





Спасибо за внимание!

Данаев Аслан Барадинович

89320991117

aslandanaev111@mail.ru