



**Областное государственное бюджетное учреждение
здравоохранения Шегарская районная больница**

**Создание новой модели медицинской организации,
оказывающей первичную медико-санитарную помощь**

Главный врач ОГБУЗ «Шегарская РБ» Хомяков Кирилл Викторович



Шегарская районная больница



**Прикрепленное
население:
19678 человек**



Структура Шегарской районной больницы

Поликлиника до 650 посещений в день

Отделение СМП до 60 вызовов в сутки

- 6 Терапевтических участков
- 4 Педиатрических участка
- 4 ОВП
- 13 ФАП

Диагностические кабинеты:

- УЗИ
- Рентген
- Функциональная диагностика
- Эндоскопический кабинет

Узкие специалисты:

- Дерматовенеролог
- Эндокринолог
- Оториноларинголог
- Кардиолог
- Фтизиатр
- Травматолог
- Онколог
- Офтальмолог
- Хирург
- Невролог
- Психиатр-Нарколог
- Стоматолог
- Акушер-гинеколог

Круглосуточный стационар 87
коек

- Хирургическое отделение 26
- Терапевтическое отделение 28
- Инфекционное отделение 10
- Педиатрическое отделение 18
- Реанимационное отделение 2
- Койки сестринского ухода 3

Дневной стационар 55 коек





Участие в проектах

2015 г. 1 и 2 этап проекта «Входная группа»

2016 г. 2 этап проекта «Входная группа»

2017 г. Пилотный проект «Бережливая поликлиника»

2018 г. Внедрение стандарта организации амбулаторно-поликлинической помощи

2019 г. Создание новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь



Шегарская районная больница участвует в проекте «Бережливая поликлиника»

30 октября 2017

В этом году сразу в нескольких регионах России стартовал федеральный проект Минздрава РФ и федерального фонда ОМС «Бережливая поликлиника».

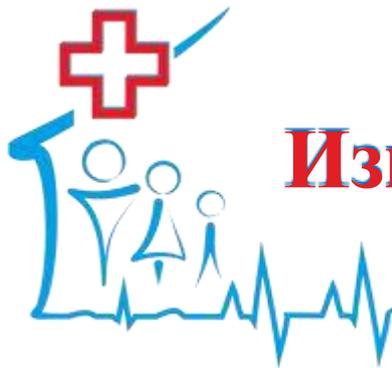


МИНИСТЕРСТВО
ЗДРАВООХРАНИТЕЛЬНОЙ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ПРОЕКТ «БЕРЕЖЛИВАЯ ПОЛИКЛИНИКА»

Совместно с Управлением внутренней политики Президента РФ и администрацией Государственной Думы Российской Федерации





Изменённые процессы в организации

- **Фронт- и бэк-офисы**
- **Кабинет неотложной медицинской помощи**
- **Кабинет оказания плановой помощи**
- **Кабинет профилактики**
- **Выписка листков нетрудоспособности**
- **Процедурный кабинет**
- **Кабинет выписки льготных рецептов**



Шегарская районная больница участвует в проекте «Бережливая поликлиника»

30 октября 2017

В этом году сразу в нескольких регионах России стартовал федеральный проект Минздрава РФ и федерального фонда ОМС «Бережливая поликлиника».



МИНИСТЕРСТВО
ЗДРАВООХРАНИТЕЛЬНОЙ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ПРОЕКТ «БЕРЕЖЛИВАЯ ПОЛИКЛИНИКА»

Совместно с Управлением внутренней политики Президента РФ и администрацией Государственной Думы Российской Федерации





Команда проекта

Главный врач

Заместители главного врача

Заведующая поликлиникой

Районный педиатр

Врачи-специалисты

Главный медицинский брат больницы

Старший регистратор поликлиники

Оператор регистратуры и других кабинетов



Шегарская районная больница участвует в проекте «Бережливая поликлиника»

30 октября 2017

В этом году сразу в нескольких регионах России стартовал федеральный проект Минздрава РФ и федерального фонда ОМС «Бережливая поликлиника».



МИНИСТЕРСТВО
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

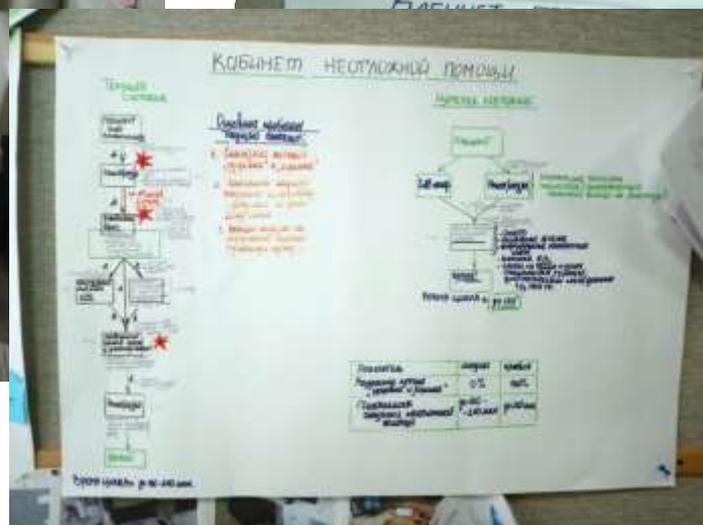
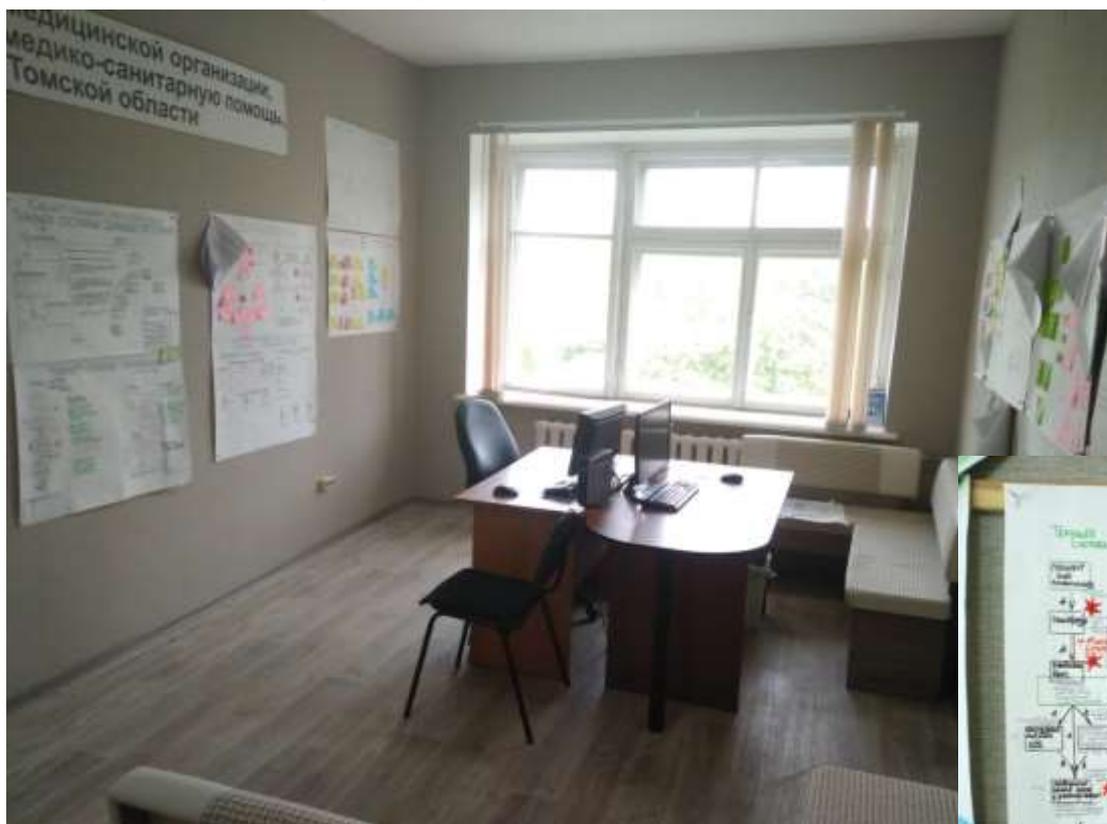
ПРОЕКТ «БЕРЕЖЛИВАЯ ПОЛИКЛИНИКА»

Совместно с Управлением внутренней политики Президента РФ и администрацией Государственной Думы Российской Федерации





Комната ОБЕЯ





Регистратура

Было



**Рабочее место регистраторов, было
захламлено документами, которые в
данный момент не использовались
по назначению**

Стало



**Фронт-офис оформлен в едином стиле
Открыт Call-центр
Рабочие места регистраторов
организованы по системе 5С**



Регистратура

Критерии	Было	Стало
Время, затраченное на 1 обращение	До 15 мин	До 5 мин
Очередь	5-8 человек	1-2 человека
Время ожидания в очереди	10-30 мин	4-7мин
Удовлетворенность пациентов работой регистратуры по различным показателям	30%	70%



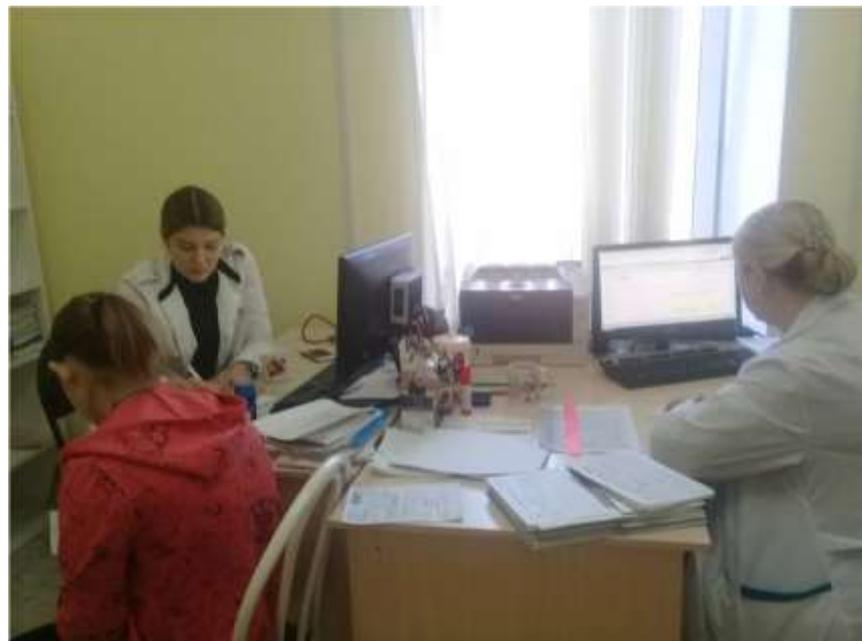


Кабинет неотложной помощи

Было



Пациенты неорганизованной очереди скапливались перед кабинетами.



Рабочее место специалистов, было захламлено документами, которые в данный момент не использовались по назначению.

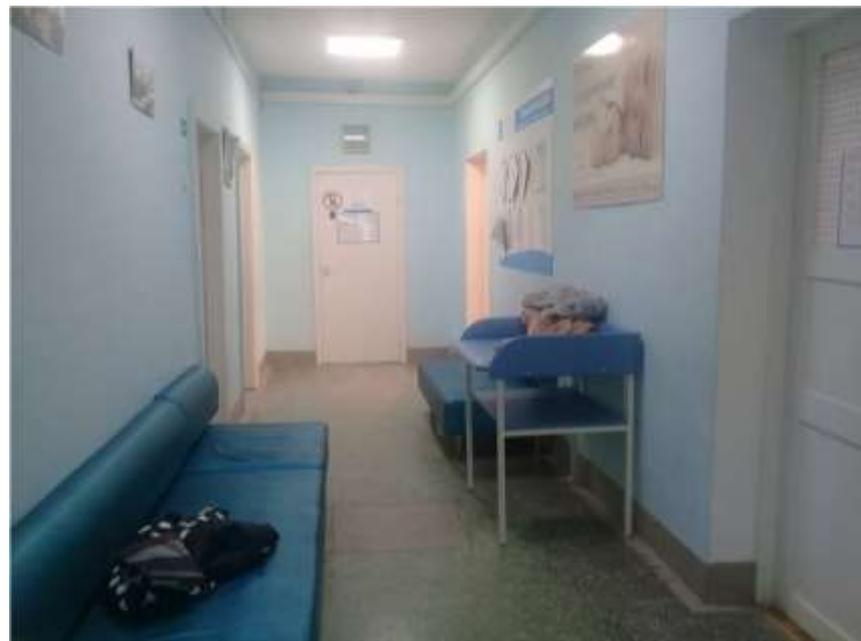


Кабинет неотложной помощи

Стало



Рабочая среда чётко организована, освободилось рабочее пространство, преобразился внешний вид кабинета.



Пациенты были распределены строго по времени, очередей перед кабинетами не стало.



Кабинет неотложной помощи

Критерии	Было	Стало
Очередь	До 15 человек	До 3-4 человек
Прием пациентов за день	60-70 человек	25-35 человек
Прием по времени	10-30%	80 %
Разделение потоков	Не было	91%
Обоснованность обращения в КНП	55%	95%
Часы приема КНП	Не более 4 ч/сут	с 8:30 до 16:42
Отдельный сотрудник в кабинете	Совмещение	Основная должность



Кабинет оказания плановой помощи



Критерии	Было	Стало
Удовлетворенность оказываемой медицинской помощи, получаемой в поликлинике	52%	86%
Запись на прием во внешние МО на консультацию, диагностическое, лабораторное обследование (в день обращения)	36%	97%
Запись на госпитализацию во внешние МО (в день обращения)	44%	100%
Средние время оформления направлений на госпитализацию, консультацию, диагностическое и лабораторное обследование на приеме у врача	15-20 мин (до распределения функционала между м.с. и врачом)	< 5-10 мин (после)
Длительная запись на прием в врачу-специалисту	3-4 недели	≤ 2недель
Количество документов, оформленных в МИС ТО	60%	100%



Централизованная выписка больничных листов

**Участие в пилотном проекте выписки
электронных листков нетрудоспособности
в 2017 г.**

**Сократились затраты времени на
оформление листков нетрудоспособности
в кабинете врача**

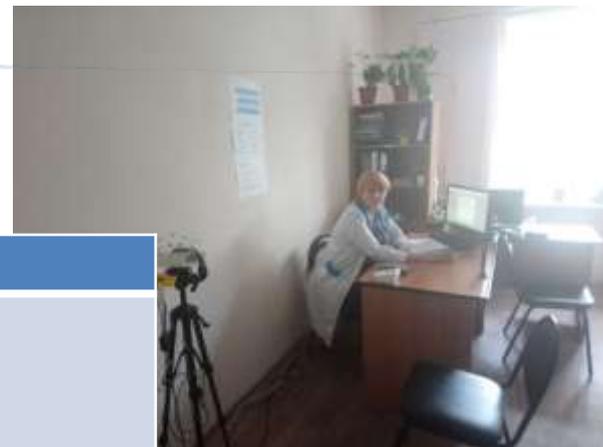
**Уменьшилось количество испорченных
бланков**

**В настоящий момент в организации более
30 ЭЦП врача**





Кабинет профилактики



Критерии	Было	Стало
Длительность прохождения/длительное ожидание записи на прием к специалисту .	48 дней	3-5 дней
Повторные визиты	8 -11 визитов	2-3 визита
Время затраченное на приеме у врача	32 мин	5-7мин
Законченные случаи	70%	100%
Работа в МИС ТО	До 54 мин на закрытие одной карты ДД	5 мин на закрытие одной карты
Заполнение документации в МИС ТО др.специалистами в т.ч. КДЛ	Частично	Полностью



Процедурный кабинет

Критерии	Текущие показатели	Целевые показатели
Очередь	30 мин.	5 мин
Увеличение объема оказываемых услуг	45 пациентов	До 80 пациентов
Время на оказание услуг	8-11 мин.	4 мин.
Разделение потоков здоровый/больной	Нет	Потоки разделены
Время приема процедурного кабинета	С 8:00 до 10:00	С 8:00 до 11:00
Количество работающих кабинетов	1	2





Процедурный кабинет

Стало





Промежуточные результаты

- **Комфортная среда и доступная навигация для пациентов**
- **Упорядочены потоки пациентов**
- **Повышена доступность медицинской помощи**
- **Увеличено время непосредственной работы врача с пациентом**
- **Стандартизация процессов**





Спасибо за внимание!