



СИБИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

Проект «Бережливый ВУЗ»

Характеристика СибГМУ

«Сибирский государственный медицинский университет, формируя будущее медицинского образования и биомедицины, призван развивать и укреплять Сибирский регион, притягивая таланты и воспитывая лидеров нового поколения в сфере обеспечения здоровья населения»

7,5 тыс. обучающихся из 61 субъекта РФ

Университетские клиники на 676 коек



**СИБИРСКИЙ КЛАСТЕР
МЕДИЦИНСКИХ ВУЗОВ**
Объединяя опыт, создаём будущее



Проект Министерства науки и высшего
образования Российской Федерации
ОПОРНЫЕ УНИВЕРСИТЕТЫ



**ФОНД
ПЕРСПЕКТИВНЫХ
ИССЛЕДОВАНИЙ**

Координатор научно-образовательного
медицинского кластера СФО

Первый медицинский опорный
университет

Первая целевая поисковая лаборатория
ФПИ в медицинском вузе

Национальный рейтинг
университетов

интерфакс
INTERFAX

3 место среди
медицинских вузов
(50 лучших вузов РФ)

ЭКСПЕРТ РА
РЕЙТИНГОВОЕ АГЕНТСТВО

1 место среди вузов медицинского
профиля, расположенных
в Азиатской части России

Центр бережливых технологий



Задачи центра

- Обучение lean-технологиям, проектному менеджменту, гибким методологиям проектной деятельности (Scrum, Adgile, Kanban), управлению конфликтами
- Разработка и сопровождение проектов по внедрению инновационных методов организации и управления процессами
- Консалтинговые услуги учреждениям
- Разработка стандартов, чек-листов, операционных процедур, регламентов
- Проведение «Фабрик процессов» и мастер-классов
- Реализация и внедрение проекта «Бережливый вуз» в СибГМУ
- Научная деятельность: тематические научные мероприятия, САЕ «Интегративное здравоохранение», СНО

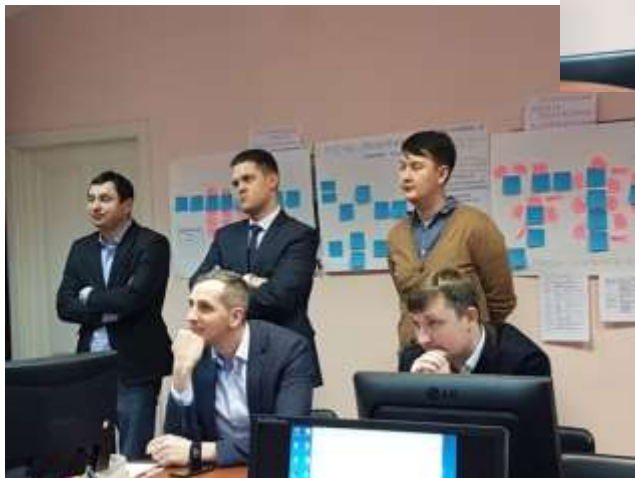
Образовательные программы

Экспресс-обучение,
модульное обучение,
индивидуальные
обучающие программы
от 12 до 144 ч,
мастер-классы



18 часов	«Бережливая регистратура в медицинском учреждении»	
36 часов	«Бережливые технологии в МО» «Бережливый менеджмент для руководителей» «Бережливые технологии в работе среднего медицинского персонала»	НМО
36 часов	Дистанционный цикл «Бережливые технологии. Базовый уровень»	НМО
144 часа	«Проектный менеджмент в медицинской организации на основе принципов бережливого производства»	

Аттестация слушателей



Фабрики процессов



1. Диспансеризация детей в возрасте 1 года
2. Входная группа
3. Процедурный кабинет: забор крови
4. Рабочее место по системе 5С (мобильная)
5. Организация ДОГВН (мобильная)
6. Офисный документооборот (мобильная)

Фабрики процессов СибГМУ прошли сертификацию АО «ПСР» ГК «Росатом»



Наши результаты



- На курсах обучено более 800 слушателей:
работники здравоохранения - 650 чел
работники социальной сферы - 60 чел
сотрудники СибГМУ - 55 чел
студенты СибГМУ - 50 чел
- По результатам обучения разработано и внедрено более 100 проектов в учреждениях здравоохранения и социальной сферы
- Участвовали в «Фабрике процессов» – 150 чел
- Обучение бережливому производству, участие в «Фабриках процессов» включены в программу элитного образования СибГМУ
- «Фабрики процессов» для школьников проводятся в рамках проектов «Каникулы с СибГМУ», «СибГМУ+школьник»

Курируемые субъекты

Выездные циклы и «фабрики процессов» проведены в регионах:

- Алтайский край
- г. Белгород
- Иркутская область
- Кемеровская область
- г. Москва
- Новосибирская область
- Омская область
- Республика Бурятия
- Республика Хакасия
- Томская область
- ХМАО



Бережливый ВУЗ

Проект согласован
Минздравом России



Целевые группы –
потребители услуг
СибГМУ:

- абитуриенты
- студенты
- пациенты клиник СибГМУ
- врачи, повышающие квалификацию в СибГМУ

Цель проекта - повышение качества основных направлений деятельности университета путем повышения эффективности процессов в рамках существующих ограничений (финансовых, материально-технических, инфраструктурных, кадровых)



АССОЦИАЦИЯ
БЕРЕЖЛИВЫХ
ВУЗОВ



Бережливый ВУЗ

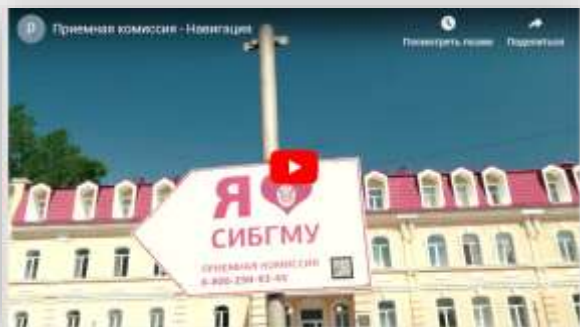
Абитуриентам, студентам



Оптимизация приемной кампании

Оптимизация работы научно-медицинской библиотеки

Оптимизация оформления на практику



Студентам, слушателям, сотрудникам

Заявка на обучение по
программам повышения
квалификации и
профессиональной
переподготовки

После рассмотрения заявки с Вами свяжутся наши сотрудники. В случае необходимости
уточненной информации Вы можете позвонить по телефону (3822) 909-836. Пожалуйста,
проверьте правильность введенной Вами информации

* Обязательны

Бухгалтерия



Удут
Ирина Михайловна

Главный бухгалтер

Телефон: 8 (3822) 909-831

Адрес: г. Томск, Московский тракт 2, первый этаж

Общий телефон подразделения 8 (3822) 901-101, добавочный 1512

Расчетная группа 8 (3822) 901-101, добавочный 1060

Материальная группа 8 (3822) 901-101, добавочный 1073

Электронная почта: buh@rambler.ru

Подпись заявок на изготовление справок



Оптимизация работы деканата ФПК и ППС

- Новый регламент документооборота
- Упрощенная система оформления на циклы ПК
- Расширение площадей и усовершенствование навигации в помещении деканата
- Разработаны СОПы для кураторов цикла

Оптимизация выдачи справок в бухгалтерии

- Создан онлайн сервис подачи заявок на бухгалтерские справки
- Сокращен срок ожидания справки
- Однократная явка в бухгалтерию за готовой справкой

Пациентам клиник



- Оптимизация процессов при проведении профилактических осмотров в МЦ "Профессор"
- Модернизация сестринской деятельности и организация документооборота медсестры
- Совершенствование входной группы "Стоматология"
- Развитие центральной клинико-диагностической лаборатории
- Развитие центра экспорта медицинских услуг
- Оптимизация процессов приемных отделений
- Создание центра МРТ диагностики
- Создание центра репродуктивного здоровья
- Стандартизация забора и транспортировки биологических образцов
- Клиники СибГМУ – безопасная среда

Проекты направлены не только на повышение пациентоориентированности, но и улучшение условий труда сотрудников клиник

Научные проекты



В рамках САЕ «Интегративное здравоохранение» создана проектная группа «Бережливое здравоохранение»

- Изучение заинтересованности медицинского персонала в проектной деятельности, инновациях, развитии
- Оценка реакции и степени готовности персонала и пациентов к изменениям, внедряемые в рамках бережливого здравоохранения
- Роль и возможности бережливых технологий в становлении интегративного здравоохранения
- Формирование мультидисциплинарного и интегративного подхода в проектах, реализуемых в СибГМУ – вовлечение пациентов, общественных организаций, социальных служб в процесс модернизации здравоохранения

Перспективы



- Развитие системы менеджмента качества в СибГМУ
- Сертификация СМК по ISO 9001-2015
- Внедрение стандартов качества и безопасности медицинской деятельности Joint Commission International





Контактные данные:

Сиволобова Татьяна Владимировна,
руководитель центра бережливых технологий
в здравоохранении

Тел.: 89069491199

e-mail: Tatiana.sivolobova@mail.ru

Center.lean@ssmu.ru