

# Опыт преодоления препятствий по внедрению бережливого производства: клинические примеры



**СИБИРСКИЙ  
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
МЕДИЦИНСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ**

Заместитель главного врача  
по общим вопросам клиник  
ФГБОУ ВО СибГМУ  
Минздрава России  
Наумов А.О.

# Внедрение бережливых технологий

## ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ ОПТИМИЗАЦИЯ

Оптимизация производственной программы,  
учет производственных ресурсов

Уникальные методы оптимизации производства,  
автоматизация логистики, расходов, циклов



РОСАТОМ



# Цель бережливого производства

- полномасштабное снижение затрат всех ресурсов, используемых в бизнесе, без ущерба для качества продукции, товара или услуги.



# Пути достижения и проблемы внедрения

## 1. Определение на высоком уровне проблемы и процесса

1.1. Описание проблемы  
Что? Где? Когда?



1.2. Описание процесса на  
высоком уровне



# Пути достижения и проблемы внедрения

## 2. Определение требований КЛИЕНТА

2.1. Сбор голосов клиента

2.2. Определение показателей критичных для качества

ТРЕБОВАНИЯ  
СОТРУДНИКА  
????



ТРЕБОВАНИЯ  
ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА  
????

# Пути достижения и проблемы внедрения

## 3. Управление изменениями

### 3.1. Определение необходимости изменений



### 3.2. Идентификация заинтересованных лиц

ПРОБЛЕМА 2



# Пути достижения и проблемы внедрения

## 4. Описание процесса на детальном уровне

4.1. Поход на Гемба

4.2. Создание карты процесса



**КТО СОЗДАЕТ КАРТУ ПРОЦЕССОВ???**



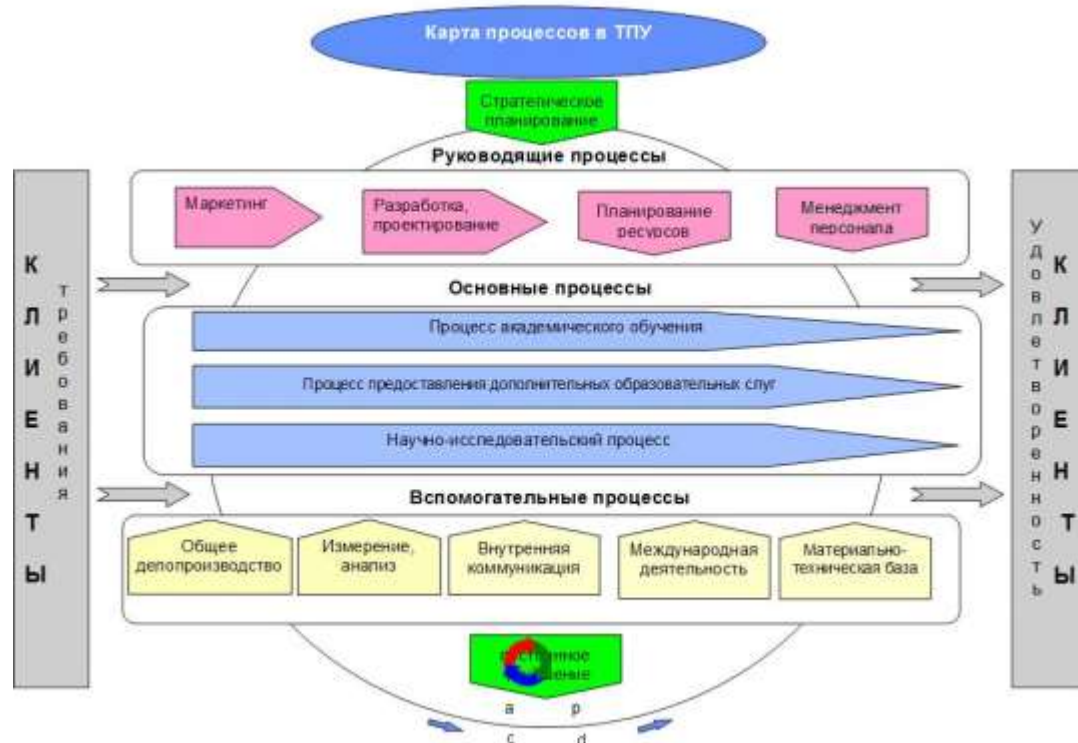


# Пути достижения и проблемы внедрения

## 6. Анализ карты процесса

### 6.1. Анализ шагов процесса

### 6.2. Анализ возможности балансировки процесса



# Пути достижения и проблемы внедрения

## 7. Выработка потенциальных решений

7.1. Применение техник креативности

7.2. Бенчмаркинг

7.3. Краудсорсинг



**НЕДОУЧЕТ РИСКОВ**

# Пути достижения и проблемы внедрения

## 8. Разработка системы контроля

### 8.1. Визуализация системы контроля

### 8.2. Управление процессом

- Составление Плана контроля

- Инфраструктура для поддержки достигнутых результатов

### 8.3. Составление панели управления

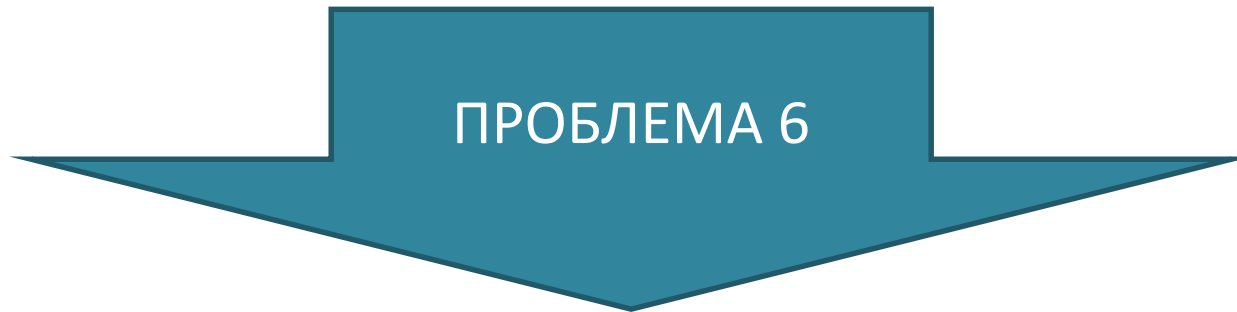


ПРОБЛЕМА 5

**КТО КОНТРОЛИРУЕТ?**

# Пути достижения и проблемы внедрения

## 9. Закрытие проекта



?

?

?

# Пути достижения и проблемы внедрения

Кайдзен ???

Кайдзен - это



Система менеджмента качества ???





Благодарю за внимание!