

# Оптимизация процесса установления мер социальной поддержки в учреждениях социальной защиты населения Томской области

---



**Куракина Ирина Анатольевна**  
заместитель начальника Департамента социальной  
защиты населения Томской области

# Предоставление мер социальной поддержки

В системе  
социальной  
защиты  
населения  
реализуется  
**70**  
мер  
социальной  
поддержки



## Получатели мер социальной поддержки

2016 год	2017 год	2018 год
<i>386 тыс. чел.</i>	<i>394,9 тыс. чел.</i>	<i>391,4 тыс. чел.</i>

## Обратились по вопросам предоставления мер социальной поддержки

2016 год	2017 год	2018 год
<i>391,5 тыс.чел.</i>	<i>401,2 тыс. чел</i>	<i>405,2 тыс.чел</i>

# Процесс установления мер социальной поддержки

## Этапы назначения социальных выплат



- прием заявления и документов, необходимых для установления социальной выплаты
- правовая оценка принятых документов, их обработка, подготовка проекта решения
- правовая оценка принятых документов, обработка, подготовка проекта решения о назначении МСП
- формирование электронной базы данных и макета личного дела получателя МСП
- контроль полноты предоставленного пакета документов, принятие решения об установлении МСП
- формирование выплатного документа и организация доставки МСП



# Процесс установления мер социальной поддержки до введения «бережливых технологий»

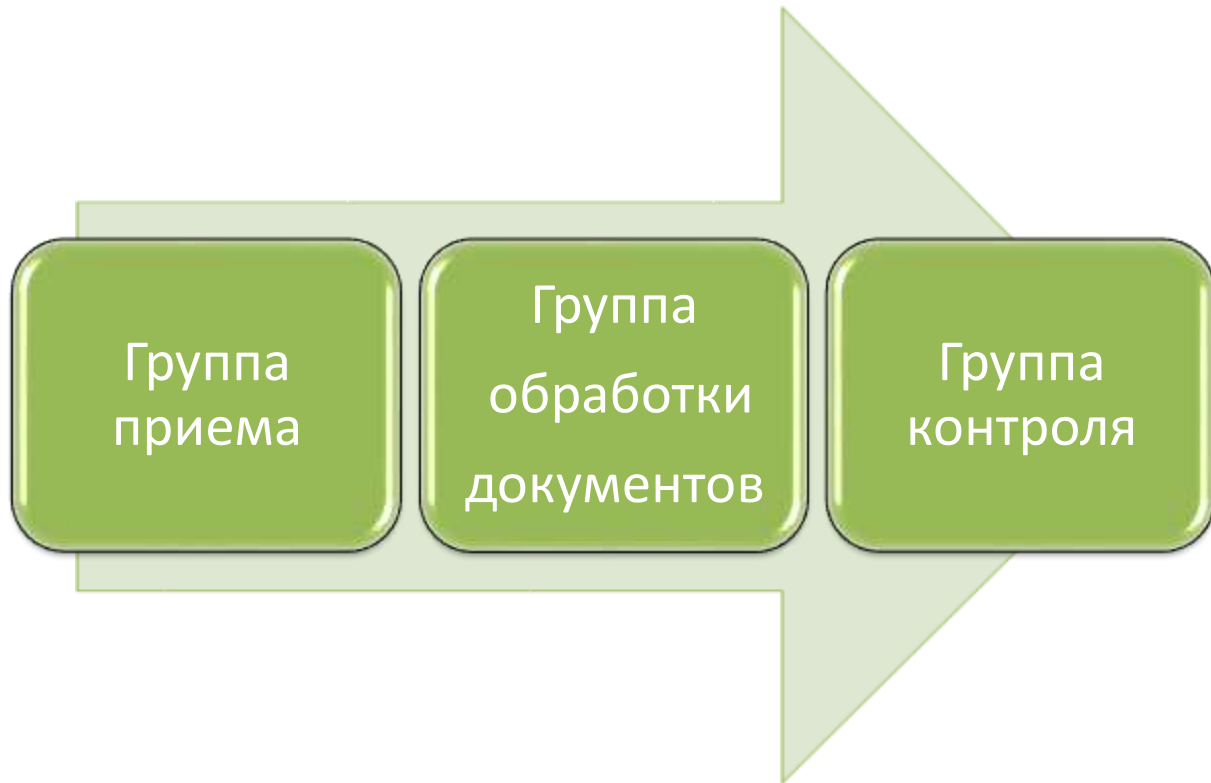
## Этапы назначения социальных выплат



✓ Прием и обработка документов по участковому принципу с учетом места жительства заявителя

# Действующий процесс установления мер социальной поддержки

Центр  
социальной  
поддержки  
населения



✓ *Отменен участковый принцип работы*

# Процесс установления мер социальной поддержки

## Преимущества функциональной специализации



- организация ежедневного приема граждан
- сокращение времени ожидания в очереди
- сокращение времени на прием одного посетителя
- консультация по разным МСП у одного специалиста
- оформление разных видов МСП у одного специалиста и единый комплект документов
- первичный контроль решений о назначении МСП при отработке документов
- повышение качества работы
- перераспределение специалистов между центрами с учетом количества получателей МСП



# Оптимизация процесса установления мер социальной поддержки в учреждениях социальной защиты населения Томской области

---



**Куракина Ирина Анатольевна**  
заместитель начальника Департамента социальной  
защиты населения Томской области