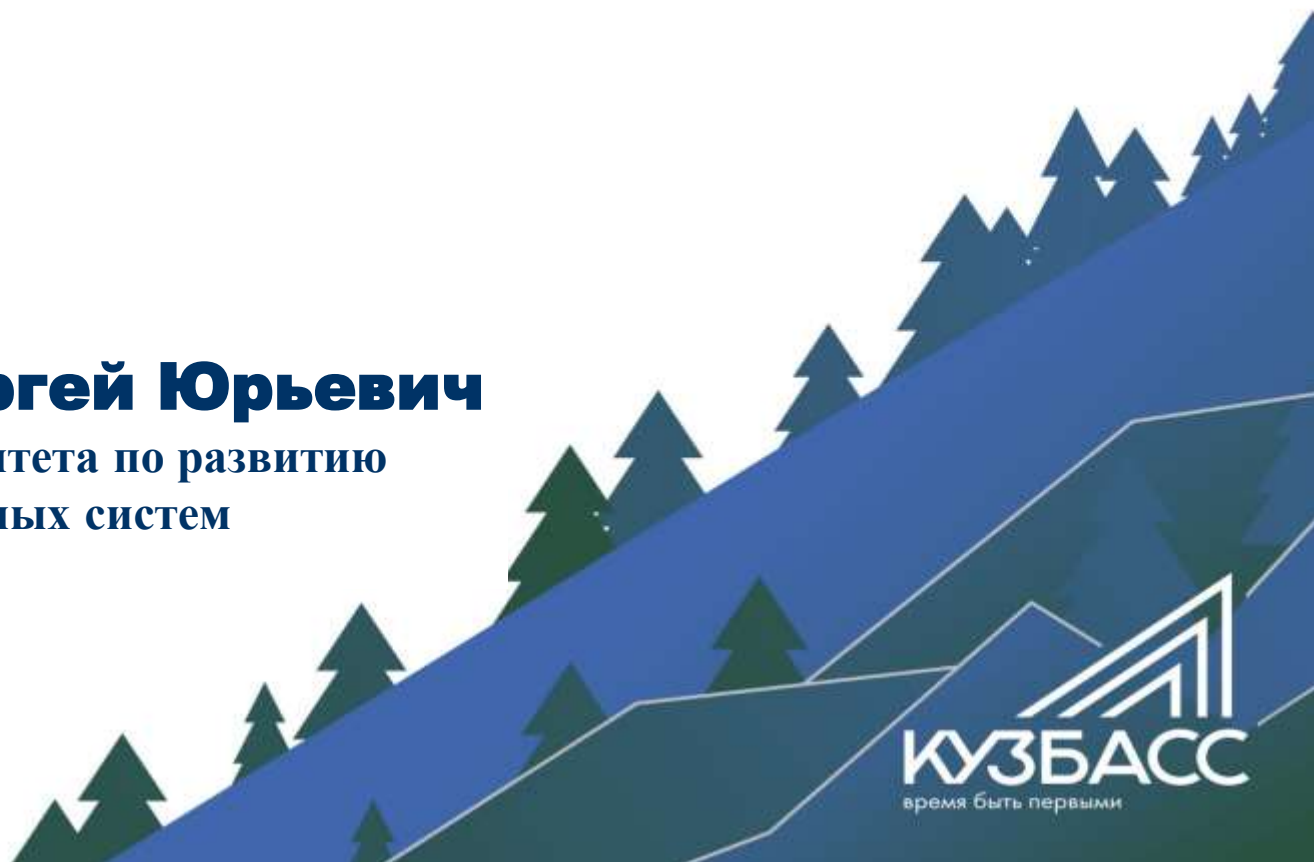




КУЗБАСС БЕРЕЖЛИВЫЙ

Наседкин Сергей Юрьевич

председатель комитета по развитию
региональных систем



9 регионах России, где Проект идет на 360°



2 региона на подходе: респ. Бурятия и Брянская обл.

3 региона – системная работа с поставщиками



Для координации деятельности по внедрению принципов бережливых технологий и их широкому распространению созданы

- **«Комитет по развитию региональных систем Администрации Кемеровской области»**
- **АНО «Центр компетенций Кемеровской области»**



- **«Региональный центр развития медико-санитарной помощи Кемеровской области» - при Департаменте Здравоохранения**



«П У С К»

Производственно-управленческая система Кузбасса



КОЛЛЕГИЯ АДМИНИСТРАЦИИ КЕМЕРОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от «8» апреля 2019 г. № 221
г. Кемерово

О создании производственно-управленческой системы Кузбасса

В целях создания производственно-управленческой системы Кузбасса,
повышения результативности и эффективности деятельности
исполнительных органов государственной власти Кемеровской области и

Подписано соглашения о сотрудничестве с ГК «Росатом» сроком на три года (2019-2021гг), охватывающее взаимосогласованные сферы совместных работ

Госкорпорация «Росатом»

119017, г. Москва, ул. Б. Ордынка, 24

Генеральный директор



А.Е. Лихачев

М.П.

Коллегия Администрации Кемеровской
области

650064г. Кемерово, пр. Советский, д. 62

Губернатор Кемеровской области



М.П.

С.Е. Цивилев

Госкорпорация «Росатом»
Департамент правовой и





**КОМИТЕТ
ПО РАЗВИТИЮ
РЕГИОНАЛЬНЫХ СИСТЕМ**



Пилотные образцы

- Образование
- Здравоохранение
- Услуги для населения
- Автотранспортные предприятия

**муниципальные
образования**

**Администрация
Кемеровской области**



**Ведомственные центры
развития бережливых
технологий
(советы, отделы, комиссии,
ответственные исполнители)**

**Муниципальные центры
развития бережливых
технологий
(советы, отделы, комиссии,
ответственные исполнители)**



**Подведомственные
учреждения, организации**

**Подведомственные
учреждения, организации**

В настоящее время в Кемеровской области реализуется

288 проектов:

- ✓ в 22 структурных подразделениях АКО и исполнительных органов государственной власти Кемеровской области из 72
- ✓ в 31 муниципальном образовании из 34

Направления проектов для улучшения:



- Образование



- Аппарат Управления



- Здравоохранение



- Автотранспортные
предприятия



- Услуги для населения



- ЖКХ



- Промышленность

«Здравоохранение»

Учреждения здравоохранения, участвующие в проекте с июня 2018 года

Тип учреждения	Количество проектов	Количество закрытых проектов
ГАУЗ КО «Кемеровская городская клиническая поликлиника №5»	19	6
ГБУЗ КО «Кемеровская городская клиническая поликлиника №20»	3	2
ГАУЗ КО "Кемеровская городская детская клиническая больница №1"	2	2
ГАУЗ КО "Кемеровская городская детская клиническая больница №2"	5	3
ГБУЗ КО «Кемеровская городская клиническая больница №2»	2	2
Городская клиническая больница № 1 (поликлиника №3, №10)	5	
ГАУЗ КО "Кемеровская городская клиническая больница №4"	3	
ГАУЗ КО "Кемеровская городская больница №13"	1	
ГАУЗ КО «Новокузнецкая ГKB № 1» (поликлиника №1, №9)	2	
ВСЕГО:	42	15



Основные направления проектов улучшений



- Разделение потоков больных и здоровых пациентов
- Оптимизация работы регистратуры (открытый тип), call-центра, картохранилища
- Улучшение работы процедурного кабинета, процесса забора крови
- Комфортная среда в регистратуре
- Улучшение процесса вакцинопрофилактики
- Оптимизация амбулаторного приёма врачей (терапевта, хирурга, ЛОР и т.д.)
- Оптимизация процесса диспансеризации граждан
- Оптимизация процесса госпитализации граждан
- Оптимизация процесса оказания первичной помощи травматологического пункта
- Повышение эффективности работы дневного стационара
- Оптимизация процесса управления запасами



Лучшие практики ГАУЗ КО «Кемеровская Городская Детская Клиническая Больница №2»

Название проекта	Текущее состояние	Целевое состояние	Полученный результат
«Увеличение количества пациентов в смену и оптимизация использования оборудования в кабинете охраны зрения»	28 человек 65%	37- 40 человек 85%	- Увеличение количества человек, пролеченных в смену - Оптимизация использования оборудования - Разработаны методические документы для продвижения в других детских МО (алгоритм работы медицинской сестры офтальмологического кабинета, методические рекомендации по организации работы кабинета)



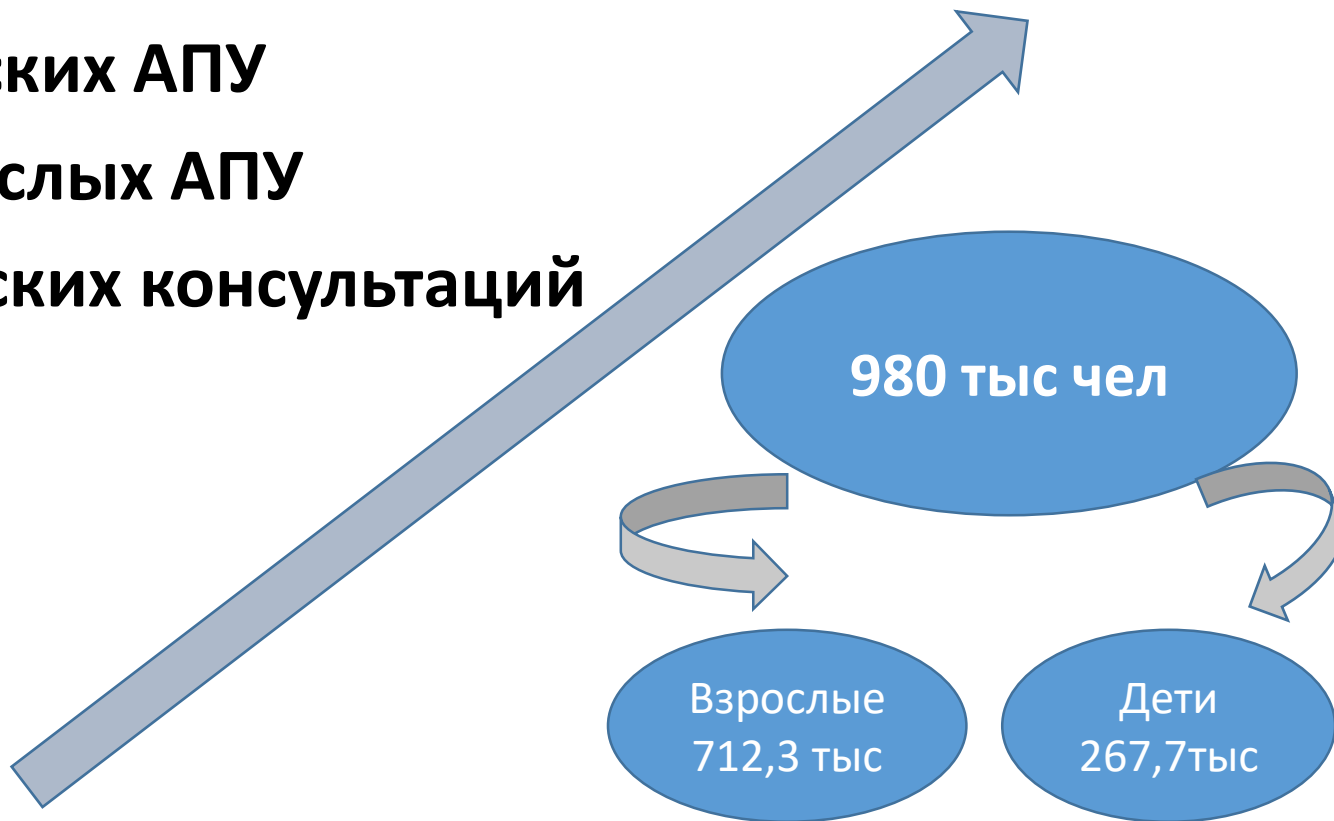
План продвижения

№ п/п	Подход
1.	Разработка дифференциальной дисперсионной матрицы
2.	Обучение медицинского персонала работе с АИС и/или
3.	Внедрение системы контроля качества лечения
4.	Проведение деятельности с целью повышения качества обслуживания пациентов и профилактики осложнений
5.	Разработка информационных систем, связанных с работой кабинета и методикой лечения на нем

Планы на 2019 год

26 поликлиник (77 структурных подразделений) приступят к отработке «Новой модели»:

- **29 детских АПУ**
- **35 взрослых АПУ**
- **13 женских консультаций**



РЕАЛИЗАЦИЯ ПРОЕКТОВ ПО УЛУЧШЕНИЮ В СФЕРЕ ОБРАЗОВАНИЯ КЕМЕРОВСКОЙ ОБЛАСТИ



Пилотные площадки	Реализовано проектов	Проекты в стадии реализации
1. ФГБОУВО Кемеровский Государственный университет	6	5
2. ГБПОУ Кемеровский горнотехнический техникум	1	5
3. ГБНОУ «Губернаторский многопрофильный лицей-интернат»	9	3
4. МБОУ «Металлплощадская средняя общеобразовательная школа» (дошкольные группы)	3	2
ИТОГО:	19	15

Направленность проектов

- увеличение эффективности работы школы через устранение существующих потерь,
- выявление резервов и рост производительности учительского труда,
- повышение удовлетворенности учащихся и сотрудников школы,
- организация рабочих мест, обеспечивающая безопасность и комфортность работы.

ФГБОУ ВО «Кемеровский государственный университет» реализует 7 образцов



Результаты:

- ❑ Повышение эффективности работы приемной комиссии
- ❑ Сокращение сроков оформления договора на трудоустройство;
- ❑ Оптимизация процесса назначения повышенной государственной академической стипендии

КемГУ вошел в состав **Ассоциации бережливых вузов.**

Это позволит своевременно вносить коррективы в процесс, перенимать положительный опыт других высших образовательных учреждений, транслировать собственный опыт в другие Кузбасские и Российские ВУЗы.

Организация рабочих мест, обеспечивающая безопасность и комфортность работы.

МБОУ «Металлплощадская средняя общеобразовательная школа»
(дошкольные группы)



*Разработка и внедрение стандартных операционных карт
(СОК)*

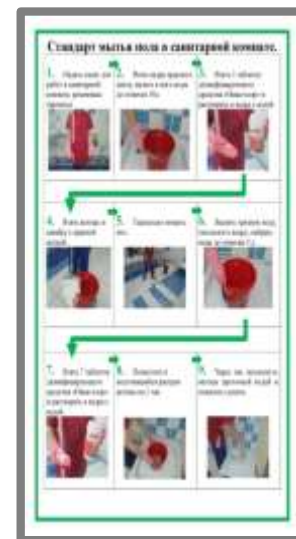


Организация рабочих мест, обеспечивающая безопасность и комфортность работы.

МБОУ «Металлплощадская средняя общеобразовательная школа»
(дошкольные группы)



Разработка и внедрение рабочих стандартов учебно-вспомогательного персонала



пищеблок



прачечная

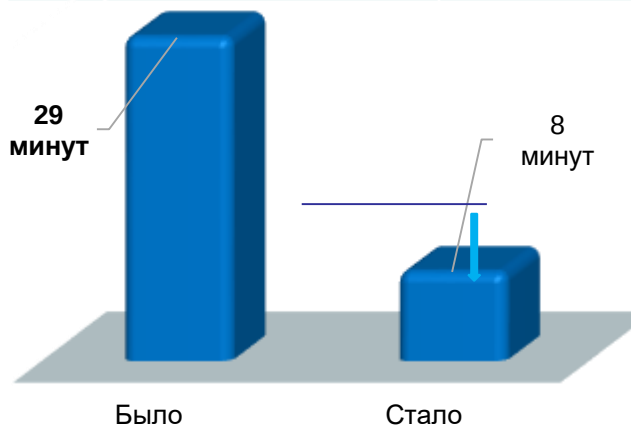


Организация рабочих мест, обеспечивающая безопасность и комфортность работы.

ГБНОУ «Губернаторский многопрофильный лицей-интернат»



Наименование проекта	Исходное состояние	Целевое состояние	Полученный результат
Оптимизация процесса подготовки оборудования к проведению лабораторной работы по химии	ВПП подготовки к лабораторным работам 29 минут	ВПП подготовки к лабораторным работам 8 минут	Разработана и внедрена эффективная система комплектования, хранения и учета лабораторного оборудования



РЕАЛИЗАЦИЯ ПРОЕКТОВ ПО УЛУЧШЕНИЮ В МФЦ КЕМЕРОВСКОЙ ОБЛАСТИ



Пилотные площадки	Реализовано проектов	Проекты в стадии реализации
1. МАУ «МФЦ г. Кемерово»	2	3
2. Центр «Мои Документы» г.Анжеро-Судженска	4	1
Проекты 2 волны	Реализовано проектов	Проекты в стадии реализации
Центры «Мои документы» Кемеровской области	8	0
ИТОГО:	14	4

Направленность проектов:

- Повышение качества предоставления государственных услуг на базе МФЦ
- Оптимизация внутренних процессов МФЦ
- Укрепление доходной части консолидированного бюджета муниципальных образований

ПОВЫШЕНИЕ КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ НА БАЗЕ МФЦ



ЦЕНТРАЛИЗОВАНО ВО ВСЕХ МФЦ РЕГИОНА РЕАЛИЗОВАН ПРОЕКТ ПО УЛУЧШЕНИЮ

Оптимизация процесса приема заявителей в МФЦ Кемеровской области по государственной услуге МВД «Выдача справок о наличии (отсутствии) судимости и (или) факта уголовного преследования либо о прекращении уголовного преследования»

**Количество МФЦ, участвующих в проекте
- 33**

Команда проекта - 153 человека

Количество выявленных проблем – 186

Количество решенных проблем- 170 (91%)



Время оказания услуги	
Было	Стало
28 мин	10 мин

Проект «Оптимизация процесса приема заявителей в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг»



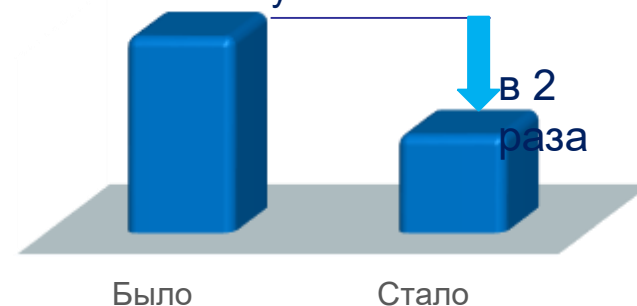
В течение 2019 года реализовано тиражирование проектов во всех МФЦ области

Результаты:

Сокращение времени ожидания



Сокращение времени обслуживания



ОПТИМИЗАЦИЯ ВНУТРЕННИХ ПРОЦЕССОВ МФЦ

Оптимизация процесса выдачи электронных подписей при оказании государственных и муниципальных услуг сотрудниками МАУ «МФЦ г. Кемерово».



Итоги проекта:

1. Регламентировали процесс получения ЭЦП:
 - что положительно сказалось на качестве оказания услуг;
 - сократили потери времени на подписание документов ЭЦП другим специалистом на 100% (потери составляли до 5 дней в месяц);
 - при своевременном оформлении сократились затраты на бумагу и заправку картриджей – до 1750 рублей за год.
2. Экономия на оплате труда сотрудников – 168784 рублей за год.
3. Максимальное время подготовки пакета документов для передачи в УФК снизилось с 35 дней до 6 дней.
4. Время сбора пакета документов сотрудниками МАУ «МФЦ г. Кемерово», необходимых для выдачи ЭЦП снизилось с 30 дней до 3-х дней.
5. Разработали 2 стандартные операционные карты процесса оформления ЭЦП, которые хранятся у начальников отделов и у сотрудника ответственного за получение ЭЦП.



Департамент труда и занятости населения и 25 подведомственных учреждений



на сегодняшний день **74** проекта по улучшениям

15 проектов ДТиЗН

- ✓ Поступление входящей корреспонденции
- ✓ Подготовка отчетов и сбор данных с подведомственных учреждений
- ✓ Обработка письменных обращений граждан
- ✓ Финансирование подведомственных учреждений
- ✓ Согласование проектов нормативно-правовых актов
- ✓ Организация рабочих мест

59 проектов ЦЗН

- ✓ Первичный прием граждан
- ✓ Повторный прием граждан
- ✓ Профориентация граждан
- ✓ Профобучение граждан
- ✓ Взаимодействие с работодателями
- ✓ Работа с гражданами по организации самозанятости
- ✓ Формирование архивных документов и их хранение
- ✓ Организация рабочих мест

100% степени охвата и максимальный уровень распространения

География проекта (распространение)

Учреждения автопредприятий, участвующие в проекте с
июня 2018 года

Тип учреждения	Количество проектов	Количество закрытых проектов
ГПКО Кемеровская А/К 1237	3	1
Промышленновское ГПАТП КО	1	1
Таштагольское ГПАТП КО	1	1
Проекты в ГПАТП по Кемеровской области	19	
ВСЕГО:	24	3



Основные направления проектов улучшений



Сокращение времени постановки автомобилей в ТО и ТР после первичного осмотра механиком ОТК

Внедрение программного обеспечения по учету всех ТС

Увеличение регулярности пассажирских перевозок

Снижение эксплуатационных расходов, избежание критических поломок и сокращение простоев

Сокращение перемещений автомобиля по зонам при определении механиком ОТК неисправности.

«Фабрика процессов»

В Кемеровской области уже открыто 3 «Фабрики процессов»

на базе ГБПОУ «Кемеровский областной медицинский колледж», Института социально-экономических проблем здравоохранения и детского сада МБОУ "Металлплощадская СОШ»

I раунд. Исходная ситуация.
Доврачебный прием пациентов,
направленных регистратурой



Подготовка ко II раунду. Применение 5С

БЫЛО



СТАЛО



Целевое состояние на 2019 г. Модель «Эффективного региона» - Кузбасс



Целевое состояние на 2019 г. Модель «Эффективного региона». Критерии

№ п/п	Направление	Резерв	Кандидат	Лидер
1	Государственное управление (администрация региона)	25/25 25% госорганов и структур АКО реализовали не менее 25 проектов по улучшению процессов	50/100	75/250
2	Муниципальное управление и муниципальные образования	25/25 25% структур МО реализовали не менее 25 проектов по улучшению процессов	50/100	75/250
3	Здравоохранение	25/50 25% поликлиник в регионе соответствуют 50% критериев новой модели МО ПМСП	50/75	75/100
4	Образование	25/25 25% учебных заведений региона реализовали не менее 25 проектов по улучшению	50/75	75/100

Целевое состояние на 2019 г. Модель «Эффективного региона». Критерии

№ п/п	Направление	Резерв	Кандидат	Лидер
5	Центры занятости населения	25/25 25% СЗН в регионе уменьшили ВПП первичного/повторного приема на 25%	50/25	75/25
6	Многофункциональ- ные центры	25/50 25% МФЦ в регионе соответствуют 50% критериев новой модели МФЦ	50/75	75/100
7	ЖКХ	20/20 20 % управляющих компаний в 20% муниципальных образований региона, перешли на методы БП	40/60	60/80

Целевое состояние на 2019 г. Модель «Эффективного региона». Критерии

№ п/п	Направление	Резерв	Кандидат	Лидер
8	Транспорт	20/20 20% транспортных предприятий региона в 20% муниципальных образований региона, перешли на методы БП	40/60	60/80
9	Промышленность региона (несырьевые отрасли)	20/40 20% предприятий в регионе провели проекты по улучшению процессов производства продукции, составляющей не менее 40% общей выручки	40/60	60/80

Количество лин-проектов по территориям и по направлениям деятельности 2019 год



Всего 194 проекта

Основные направления проектов улучшений



УСЗН

- Выдача справок о наличии статуса категории лиц из числа детей - сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, детей - сирот; детей, оставшихся без попечения родителей
- Оптимизация процесса приема заявителей в УСЗН при предоставлении государственной услуги "Назначение и выплата ежемесячного пособия на ребенка"
- Сокращение времени обслуживания
- Сокращение времени предоставления справок

Образование

- Сокращение времени подготовки отчетов
- Сокращение времени на подготовку в занятиям
- Сокращение времени предоставления справок
- Оптимизация оформления документов на перевозку групп детей
- Оптимизация процесса управления финансово-хозяйственной деятельностью организации

Основные направления проектов улучшений



ЖКХ

- Оптимизация процесса работы с заявлениями жителей многоквартирных домов внутри управляющей компании
- Оптимизация процесса выполнения заявок аварийно – диспетчерской службы
- Оптимизация процесса работы по исполнению заявлений по ремонту инженерных сетей
- Оптимизация работы с исковыми заявлениями
- Оптимизация уборки территории
- Сокращение времени на выдачу дополнительного задания (ремонт освещения)
- Оптимизация вывоза мусора
- Оптимизация работы по выдаче тех условий на присоединение к сетям

КУМИ и Архитектура

- Оптимизация процесса внесение сведений в ЕГРН по изменению адреса земельных участков и ОКС
- Оптимизация процесса регистрации договора аренды земельного участка
- Оптимизация процедуры оформления землеустроительных документов
- Оптимизация процесса процедуры предоставления информации об объектах недвижимого имущества, находящегося в муниципальной собственности и предназначенного для сдачи в аренду
- Оптимизация услуги на выдачу разрешения на размещение объектов
- Оптимизация услуги перевода жилого помещения в нежилое
- Сокращение времени предоставления земельного участка в собственность бесплатно

Основные направления проектов улучшений

Государственное управление

- Выдача справки (о постановке на воинский учет, о составе семьи, с места жительства, на выписку угля, подтверждение о месте и стаже работы)
- Оптимизация процесса получения нотариальной доверенности
- Оптимизация регистрации организационно-распорядительной документации
- Оптимизация проведения антикоррупционной экспертизы документов
- Внедрение принципа взаимозаменяемости сотрудников
- Оптимизация процесса обслуживания оргтехники
- Оптимизация процесса обработки и исполнения обращения граждан
- Оптимизация согласования аукционной документации
- Оптимизация процесса управления (скорость информирования и планах и мероприятиях)
- Ускорение предоставления документов при проведении контрольных мероприятий
- Организация внутреннего документооборота



Спасибо
за внимание!

